



## Veelgestelde vragen Stichting DeTafelVan

### Wat is het tarief voor basisschool Het Palet?

Het tarief dat wij hanteren per strip (per overblijfdag) is:

10 strippen = € 2,50 per strip

20 strippen = € 2,45 per strip

30 strippen = € 2,40 per strip

40 strippen = € 2,35 per strip

100 strippen = € 2,30 per strip

Per aangeklikte overblijf dag gaat er 1 strip van uw tegoed af.

### Kan ik mijn kind in één keer voor een heel jaar aanmelden?

Ja dat is mogelijk. U dient in te loggen op het portaal met uw inloggegevens. Daarna opent u de agenda en dan kunt u voor het hele jaar de overblijfdagen aanklikken. U heeft voor een heel schooljaar ongeveer 120 strippen nodig bij 3 dagen per week overblijven.

### Kan ik mijn kind op het laatste moment nog afmelden?

Komt uw kind onverwacht niet naar de overblijf? **Vóór 09.00 uur** 's morgens kunt u dit aanpassen in het portaal van DeTafelVan. De strip wordt dan weer aan uw saldo toegevoegd.

### Kan ik mijn kind op het laatste moment nog aanmelden?

Ja. Voor 09.00 uur 's morgens kunt u uw kind ook nog aanmelden.

### Kan ik mijn strippen terugkrijgen als ik er geen gebruik meer van wil maken?

Dit is niet mogelijk. Wij adviseren u dan ook om niet teveel strippen in te kopen als er een kans bestaat dat u in de toekomst geen gebruik meer maakt van de overblijf.

### Wat is de verhouding medewerker-kind?

Om de pedagogische kwaliteit te kunnen garanderen, wordt er gewerkt met één pedagogisch geschoolde beroepskracht (TSO-coördinator) en meerdere vrijwilligers. Hierbij streven we naar een vrijwilliger-kind-ratio van 1 op 15.

### Zijn alle medewerkers in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)?

Ja, alle vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.

### Hoe kan ik zien dat mijn kind is ingepland?

Als u bent ingelogd in het portaal gaat u naar de agenda. Als de dag blauw gekleurd is dan is uw kind ingepland.

### Hoe zie ik hoeveel strippen ik nog heb?

Linksboven als u bent ingelogd in uw portaal. Onder het logo van DeTafelVan.

### Zijn er ook andere betaalmogelijkheden dan iDEAL?

Nee. U kunt eenvoudig met iDEAL een strippenkaart aanschaffen voor het overblijven van uw kind.



**Kan ik met terugwerkende kracht mijn kind inplannen?**

Dit is niet mogelijk. Indien uw kind een dag niet stond aangemeld maar wel is overgebleven, dient u dit te compenseren met een woensdag of vrijdag. Zo zorgt u ervoor dat u geen betalingsachterstand oploopt.

**Wat moet ik doen als ik vrijwilliger wil worden?**

U bent van harte welkom! U kunt telefonisch contact opnemen met Anouk Hijdra. Zij is telefonisch bereikbaar op 010 286 27 77. U kunt ook het contactformulier op de website invullen.